

# **DRESEN**

*Automobile Vielfalt*



**Six Years Save Dresen  
Garantie**

\* HÄNDLEREIGENGARANTIE AUF WICHTIGE  
BAUGRUPPEN GEM. GARANTIEBEDINGUNGEN



**72 Monate Garantie auf wichtige Baugruppen**  
(Six Years Save Dresen Händlergarantie)

\* HÄNDLEREIGENGARANTIE AUF WICHTIGE  
BAUGRUPPEN GEM. GARANTIEBEDINGUNGEN

## Herzlich Willkommen,

...und vielen Dank, dass Sie für Ihren Fahrzeugkauf unser Haus ausgewählt haben.

Wir bitten Sie, die nachfolgenden Garantiebedingungen zur Six Years Save Dresen-Garantie, aus denen sich die Voraussetzungen und der Umfang der Garantie im Einzelnen ergeben, sorgfältig zu lesen. Bei Fragen oder Anmerkungen wenden Sie sich bitte an Ihren Dresen-Betrieb. Die Kontaktdaten finden Sie in diesem Heft.

Ihr Garantieanspruch besteht für maximal 72 Monate ab Zulassung des Fahrzeugs (in Abhängigkeit von der Herstellergarantie/sonstigen anderweitigen Garantien), wenn die fälligen Wartungen/Inspektionen **regelmäßig durchgeführt wurden**.

**Wir bitten Sie, sich sowohl für die Durchführung der fälligen Wartungen/Inspektionen, als auch für die Abwicklung von garantispflichtigen Schäden, an das Dresen Autohaus zu wenden, bei dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft haben bzw. an eine andere Filiale der Dresen-Gruppe. Eine Auflistung aller Dresen Betriebe finden Sie am Ende dieses Heftes.**

### **Garantiebedingungen:**

Die Six Years Save Dresen-Garantie berührt nicht die Ansprüche aus der vom Hersteller erteilten Herstellergarantie. Ebenfalls bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche von der vorliegenden Garantie unberührt.

# 1 Beginn und Dauer der Garantie

- 1.1 Garantiebeginn ist das Erstzulassungsdatum des Fahrzeuges.
- 1.2 Ab diesem Zeitpunkt wird die Garantie, vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 1.3., für (- je nach anderweitiger Garantie im Sinne von Ziffer 1.3. - maximal) 72 Monate gewährt.
- 1.3 Ein Anspruch des Garantienehmers gegen den Hersteller, oder ein verbundenes, kooperierendes Unternehmen (z.B. Herstellerbank) aus einem Garantieschutzbrief oder einer Herstellergarantie ist vorrangig und schließt einen Anspruch aus dieser Garantie aus.

# 2 Leistungsumfang der Six Years Save Dresden-Garantie

- 2.1 Die Six Years Save Dresden-Garantie gilt für die nachfolgend unter 2.4. aufgeführten, serienmäßigen Baugruppen und bei den einzelnen Baugruppen für die dort im Einzelnen aufgeführten serienmäßigen Fahrzeugteile der Baugruppe.
- 2.2 Verliert eines der garantierten Teile innerhalb der Garantielaufzeit unmittelbar und nicht infolge eines Fehlers nichtgarantierter Teile seine Funktionsfähigkeit, so greift die Garantie.
- 2.3 Natürlicher Verschleiß ist vom Garantieumfang ausgeschlossen.
- 2.4 **Baugruppen:**
  - a) **Baugruppe Motor:**  
Nockenwelle und Kipphebelmechanismus, Schwungrad, Zahnkranz, Kolben und -ringe, Zylinderbohrung, Pleuel, Zylinderkopfdichtung, Zylinderkopf und alle innenliegenden Lagerungen und Büchsen, Ölpumpe, Kurbelwelle und Lager, Steuerkette, Steuerräder (ausgenommen Zahnriemen mit Spann- und Umlenkrolle), Ventile und Ventilführungen (ausgenommen verbrannte oder verbrauchte Ventile).
  - b) **Baugruppe Automatik-/ Schaltgetriebe:**  
Synchronisierungsablenker, Schalthebel, Zahnräder, Wählhebel, Wellen, Lagerungen und Büchsen, Getriebegehäuse (ausgenommen außenliegende Betätigungen und Kupplung); bei AT – Getrieben folgende Teile: Drehmo-

mentwandler, Zahnräder, Kupplungen, Bremsbänder (Voraussetzung ist die Einhaltung der vom Hersteller vorgegebenen Einstell- und Ölwechselintervalle) Ventilblock, Reglerventil, Getriebegehäuse; Ölpumpe, Lagerungen und Büchsen (ausgenommen außenliegende Betätigungen, Einstellung und Elektrik).

**c) Baugruppe Kühlsystem:**

Thermostat, Thermostatgehäuse, Wasserpumpe, Kühler (ausgenommen Schäden, verursacht durch Mangel an Frostschutzmittel oder Kühlwasser sowie Fremdeinwirkung).

**d) Baugruppe Elektronik / Elektrik:**

Lichtmaschine und elektronischen Steuergeräte, (ausgenommen Schaltrelais, elektrische Funktionsschalter, alle Glühlampen und chipgetunte Steuergeräte, Sensoren jeglicher Art). Anlasser und Magnetschalter, Kontaktteil, Lenk- und Zündschloss, Batterie, (ausgenommen Batterien für Fernbedienungen, sowie für Hybrid- und Elektroantriebe).

**e) Baugruppe Dichtringe / Dichtungen:**

Dichtungen und Dichtringe, die mit der Reparatur oder dem Austausch von Hauptkomponenten wie Motor, Getriebe oder Hinterachse in Zusammenhang stehen oder erforderlich sind.

**f) Baugruppe Antriebsstrang / Differential:**

Lagerungen und Buchsen (ausgenommen Radlager und Radnaben), Kardanwellen, Achsantriebswellen, Tellerrad und Antriebskegelrad, Zahnräder, Wellen, Antriebsgelenke, Kupplungen und Aufhängungen (ausgenommen Gummilagerungen).

**g) Baugruppe Kraftstoffanlage:**

Benzineinspritzsysteme, Tauchrohrgeber, Kraftstoffpumpe, Injektoren für Tankuhr (ausgenommen Einspritzpumpen und Injektoren für Dieseleinspritzsysteme).

**h) Baugruppe Klimaanlage:**

Lüfter, Kondensator, Verdampfer (ausgenommen Kältemittelleitungen, Kälte- und Schmiermittel, Schäden durch Fremdeinwirkung).

- i) **Baugruppe Lenkung:**  
Druckleitungen, Vorratsbehälter mit Anzeige, Lenkgetriebe, Lenkgehäuse, Hochdruckölpumpe, (ausgenommen Flachriemen für Servopumpe, außenliegende Gestänge, Spur- und Spurstangenköpfe, Keilriemen, Gummibuchsen, Elektromotoren, Trag- und Führungsgelenke, sowie Fremdeinwirkung).
- j) **Baugruppe Sicherheitssysteme:**  
Seitenairbags und Kopfairbags, Fahrer- und Beifahrerairbags, Kontakteinheit, Gurtschlossstraffer (ausgenommen Beschädigungen durch Fremdeinwirkung).
- k) **Baugruppe Bremsen:**  
Hauptbremszylinder, Radbremszylinder, Bremskraftverstärker, lastabhängiger Bremskraftregler, Bremsdruckschläuche und -leitungen, Seilzüge (ausgenommen Sensoren und Messkränze für ABS-System, Hydroaggregat und elektronisches Handbremssystem).
- l) **Hybridantrieb:**  
Elektromotoren des Hybridantriebs, Generatoren des Hybridantriebs, Steuergerät für den Hybridantrieb, Spannungswandler, Hochvolt DC/DC-Wandler, 12V DC/DC-Wandler, Wechselrichter für das Hybridsystem, Leistungselektronik des Hybridsystems, fahrzeugseitiges Plug-In Netzteil (nicht jedoch das Ladekabel), elektrische Wasserpumpe des Hybridantriebs, Kühler für die Hybridbatterie, Lüfter für die Hybridbatterie, Getriebe für den Hybridantrieb, Hochvoltverkabelung.
- m) **Elektroantrieb:**  
Elektromotoren des Antriebs, elektrische Heizquelle für Fahrgastraumbeheizung, elektrischer Bremskraftverstärker, elektrischer Klimakompressor, Kühlungslüfter für die Antriebsbatterie, fahrzeugintegriertes Netzladegerät (nicht jedoch das Ladekabel), Leistungselektronik des Antriebs, Steuergerät der Antriebsbatterie, Wechselrichter für das Bordsystem, Spannungswandler für das Bordsystem, Hochvoltverkabelung.

**2.5** Die Six Years Save Dresden-Garantie enthält keine Mobilitätsleistungen, wie Übernahme von Abschleppkosten, Übernachtungs und Rücktransportkosten u. ä.

**2.6** Von dieser Garantie ausgeschlossen sind:

**2.6.1** Fehler, die durch eine unsachgemäße Reparatur auftreten, die der Garantiegeber nicht ausgeführt hat.

**2.6.2** Fehler, die durch Unfall oder unsachgemäße Behandlung des Fahrzeugs, insbesondere durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung auftreten.

**2.6.3** Folgeschäden, die dadurch entstanden sind, dass ein garantiebedingter Schaden nicht unmittelbar behoben worden ist.

**2.6.4** Schäden, die bereits durch die Herstellergarantie abgedeckt sind oder durch Ansprüche gegen Dritte.

**2.6.5** Kosten für Inspektionen, Wartungs- und/oder Pflegearbeiten sowie für Verschleißreparaturen.

**2.6.6** Anfallende Kosten für Kleinmaterial, Öle, Fette, Schmiermittel, Frostschutzmittel, Bremsflüssigkeit.

**2.6.7** Sämtliche Schäden, die an Bauteilen einer Flüssiggasanlage auftreten sowie Schäden, die auf den Betrieb des Fahrzeugs mit einer Flüssiggasanlage zurückzuführen sind.

### **3 Voraussetzungen des Garantieanspruchs Abwicklung und Höhe der Kostenerstattung im Garantiefall**

- 3.1** Voraussetzung für jegliche Garantieansprüche ist (kumulativ):
- 3.1.1** Dass der Garantiennehmer das Original-Garantie-zertifikat vorlegt.
- 3.1.2** Der Garantiennehmer Inspektionen und Wartungsarbeiten nach den nachfolgend aufgeführten Wartungsintervallen hat ausführen lassen:
- vor Ablauf von 12 Monaten** nach Zulassung des Fahrzeuges auf den Garantiennehmer
  - vor Ablauf von 24 Monaten** nach Zulassung des Fahrzeuges auf den Garantiennehmer
  - vor Ablauf von 36 Monaten** nach Zulassung des Fahrzeuges auf den Garantiennehmer
  - vor Ablauf von 48 Monaten** nach Zulassung des Fahrzeuges auf den Garantiennehmer
  - vor Ablauf von 60 Monaten** nach Zulassung des Fahrzeuges auf den Garantiennehmer.
- Soweit nach den Herstellervorgaben andere Wartungsintervalle vorgeschrieben sind geltend abweichend von den vorstehenden genannten Intervallen allein diese.
- 3.1.3** Der Garantiennehmer die vom Hersteller zusätzlich vorgeschriebenen Pflegearbeiten sowie die Verschleiß-reparaturen jeweils nach den bestehenden Herstellervorgaben ausführen lässt.
- 3.1.4** Die Durchführung der Wartungs- und Inspektionsarbeiten sowie Verschleißreparaturen in einem Dresen Betrieb ausgeführt wurde. Wurden die vorgenannten Arbeiten nicht in einem Dresen-Betrieb durchgeführt, verfällt jedweder Garantieanspruch, es sei denn die die Reparatur konnte aus einem wichtigen Grund (siehe Nr. 5.2 dieser Garantiebedingungen) nicht in einem Betrieb der Dresen Gruppe

durchgeführt werden und es wurde zuvor eine Freigabe bei Ihrem Dresenbetrieb eingeholt.

**3.1.5** Jeder Schaden, der durch diese Garantie abgedeckt wird, binnen zwei Werktagen ab Schadenseintritt bei Ihrem Dresenbetrieb gemeldet wurde. Liegt keine Reparaturfreigabe vor oder entspricht der Reparaturaufwand (Rechnungsbetrag) nicht dem vorgegebenen Kostenvoranschlag, besteht kein Anspruch aus dieser Garantie.

**3.1.6** Soweit der Garantiennehmer den Nachweis erbringen kann, dass eine unterlassene Inspektions-, Wartungs-, Pflegearbeit und/oder Verschleißreparatur nicht ursächlich für einen entstandenen Schaden ist, wird der Garantiegeber von seiner Leistungspflicht – ungeachtet der unter 3.1.2 und 3.1.3. genannten Regelung – nicht befreit.

**3.2** Garantiebedingte Lohn – und Materialkosten werden – mit Ausnahme von Lohn- und Materialkosten für Batterien, elektronische Steuergeräte und Lenkgetriebe – unter Berücksichtigung der Kilometerfahrleistung des Fahrzeuges und vorbehaltlich von Ziffer 3.3 wie folgt erstattet:

bei einer Gesamtfahrleistung bei Schadenseintritt bis:

50.000 km	100 %
60.000 km	90 %
70.000 km	80 %
80.000 km	70 %
90.000 km	60 %
100.000 km	50 %
über 100.000 km	40 %

Lohn- und Materialkosten für Batterien, elektronische Steuergeräte und Lenkgetriebe werden – jeweils vorbehaltlich von Ziffer 3.3 - bei Fahrzeugen bis zu einer Kilometerfahrleistung von 100.000 Kilometern zu 50% und bei Fahrzeugen über 100.000 Kilometern Fahrleistung zu 40% erstattet.

**3.3** Reparaturkosten (Lohn- und Materialkosten) werden vom Garantiegeber maximal bis zu einer Höchstgrenze von 1.500,00 € (maximale Kostenerstattung pro Schadenfall – unabhängig vom Umfang der betroffenen Baugruppen -) erstattet.

**3.4** Der Arbeitsaufwand für Inspektions-, Wartungs-, Pflege und/

oder Verschleißreparaturen ist von der Garantie nicht umfasst.

- 3.5 Eine Rückabwicklung des Kaufvertrages, Nutzungsausfall, Mietwagenkosten oder sonstige Aufwendungen, die sich aus einem Schadensfall ergeben, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt.

## **4 Erlöschen der Garantie**

Die Garantie erlischt, wenn...

- 4.1 am Tachometerstand des Fahrzeuges Veränderungen durchgeführt worden sind.
- 4.2 der Garantiennehmer die durch die Nutzung des Fahrzeuges anfallenden Verschleißreparaturen nicht unverzüglich hat durchführen lassen.
- 4.3 das Fahrzeug durch unsachgemäße, mut- oder böswillige Handlungen beschädigt wird.
- 4.4 das Fahrzeug durch unmittelbare Einwirkung von Tierschäden, Elementarschäden und Korrosionsschäden beschädigt wird.
- 4.5 das Fahrzeug zeitweilig zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung oder als Fahrschulfahrzeug genutzt wurde.
- 4.6 das Fahrzeug zu Zwecken von Renn- oder Motorsportveranstaltungen eingesetzt worden ist.

## **5 Räumlicher und persönlicher Geltungsbereich der Six Years Save Dresen -Garantie**

- 5.1 Die Six Years Save Dresen-Garantie gilt nur innerhalb der BRD.
- 5.2 Schäden, die sich innerhalb dieses Gebietes, jedoch außerhalb einer Reichweite von 100 Kilometern bis zum nächsten Dresen Betrieb ereignen, sind umgehend an die Firma Dresen zu melden. Von dort aus erhält der Garantiennehmer eine Freigabe für die Durchführung der Reparatur. Die Rechnung darf nur in Höhe der freigegebenen Summe erstellt werden. Die externe Werkstatt erstellt eine Rechnung auf den Dresen-Betrieb, der ihr bei Freigabeerteilung genannt wird.
- 5.3 Die Garantie und Ansprüche aus der Garantie können nicht übertragen/abgetreten werden.

## **Ihre DRESEN Betriebe:**

### **Bonn - Nordstadt**

#### **Autohaus Dresen GmbH**

Ellerstr. 73-75, 53119 Bonn

Tel.: 0228 -2695 -0

Fax: 0228 -2695 -70

info-bonn@dresen.de

### **Autocenter Dresen GmbH**

Ellerstr. 73-75, 53119 Bonn

Tel.: 0228 -2695 -0

Fax: 0228 -2695 -70

info-bonn@dresen.de

### **Bonn - Bad Godesberg**

#### **Autohandel Dresen GmbH**

Konstantinstr. 130, 53179 Bonn

Tel.: 0228 -429552 -0

Fax: 0228 -429552 -29

info-godesberg@dresen.de

### **Dormagen**

#### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Lübecker Str. 12, 41540 Dormagen

Tel.: 02133 -2544 -0

Fax: 02133 -2544 -44

info-dormagen@dresen.de

### **Düsseldorf**

#### **Autovertrieb Gerstmann GmbH**

Prof.-Oehler-Str. 1, 40589 Düsseldorf

Tel.: 0211 -7101-0

Fax: 0211 -7101-100

duesseldorf@gerstmann.de

### **Euskirchen**

#### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Heinrich-Barth-Str. 28, 53881 Euskirchen

Tel.: 02251 -9508 -0

Fax: 02251 -9508 -18

info-euskirchen@dresen.de

## **Frechen**

### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Europaallee 11, 50226 Frechen

Tel.: 02234 -953120

Fax: 02234 -9531212

info-frechen@dresen.de

## **Gelsenkirchen**

### **Autohaus Heilmann GmbH**

Theodor-Otte-Str. 150, 45897 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 -9586 -0

Fax: 0209 -581060

info@auto-heilmann.de

## **Kaarst**

### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Weckenhofstr. 9, 41564 Kaarst

Tel.: 02131 -79575 -0

Fax: 02131 -79575 -75

info-kaarst@dresen.de

## **Krefeld**

### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Untergath 171, 47805 Krefeld

Tel.: 02151 -8070 -0

Fax: 02151 -8070 -111

info-krefeld@dresen.de

## **Korschenbroich**

### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Friedrich-Ebert-Str. 27

41352 Korschenbroich

Tel.: 02161 -99299 -0

Fax: 02161 -99299 -99

info-korschenbroich@dresen.de

### **Autocenter Dresen GmbH**

Friedrich-Ebert-Str. 27

41352 Korschenbroich

Tel.: 02161 -99299 -0

Fax: 02161 -99299 -99

info-korschenbroich@dresen.de

## **Mönchengladbach**

### **Autohaus Louis Dresen GmbH & Co. KG**

Aachener Straße 235, 41061 Mönchengladbach

Tel.: 02161 -30500

Fax: 02161 -305018

info-moenchengladbach@dresen.de

## **Neuss**

### **Autocenter Dresen GmbH**

Moselstr. 9, 41464 Neuss  
Tel.: 02131 -7999 -600  
Fax: 02131 -7999 -666  
autocenter-neuss@dresen.de

### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Moselstr. 11, 41464 Neuss  
Tel.: 02131 -7999 -0  
Fax: 02131 -7999 -333  
info-neuss@dresen.de

## **Autohaus Louis Dresen GmbH & Co. KG**

Moselstr. 31a, 41464 Neuss  
Tel.: 02131 -4030490  
Fax: 02131 -40304980  
info-neuss@dresen.de

## **Velbert**

### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Nevigeser Straße 151  
42553 Velbert  
Tel.: 02053 -4 91 33-0  
Fax: 02053 -4 91 33-29  
info-velbert@dresen.de

## **Viersen**

### **Autohaus Louis Dresen GmbH & Co. KG**

Viersener Straße 113, 41751 Viersen  
Tel.: 02162 -956930  
Fax: 02162 -9569329  
info-viersen@dresen.de

## **Willich**

### **Autohaus Louis Dresen GmbH**

Stahlwerk Becker 10  
47877 Willich  
Tel.: 02154 -88669 -0  
Fax: 02154 -88669 -99  
info-willich@dresen.de

### **Autocenter Dresen GmbH**

Stahlwerk Becker 10  
47877 Willich  
Tel.: 02154 -88669 -0  
Fax: 02154 -88669 -99  
info-willich@dresen.de

# Wartungsnachweis 1

Bitte Nummer der Garantievereinbarung hier eintragen

Rechnung bitte aufbewahren

An dem Fahrzeug wurde(n) bei abgelesenem  
km-Stand  
von

am

gemäß Vorschrift/Empfehlung des Herstellers  
durchgeführt:

Inspektion  Ölwechsel

Unterschrift

Händlerstempel

# Wartungsnachweis 2

Bitte Nummer der Garantievereinbarung hier eintragen

Rechnung bitte aufbewahren

An dem Fahrzeug wurde(n) bei abgelesenem  
km-Stand  
von

am

gemäß Vorschrift/Empfehlung des Herstellers  
durchgeführt:

Inspektion  Ölwechsel

Unterschrift

Händlerstempel

# Wartungsnachweis 3

Bitte Nummer der Garantievereinbarung hier eintragen

Rechnung bitte aufbewahren

An dem Fahrzeug wurde(n) bei abgelesenem  
km-Stand  
von

am

gemäß Vorschrift/Empfehlung des Herstellers  
durchgeführt:

Inspektion  Ölwechsel

Unterschrift

Händlerstempel

# Wartungsnachweis 4

Bitte Nummer der Garantievereinbarung hier eintragen

Rechnung bitte aufbewahren

An dem Fahrzeug wurde(n) bei abgelesenem  
km-Stand  
von

am

gemäß Vorschrift/Empfehlung des Herstellers  
durchgeführt:

Inspektion  Ölwechsel

Unterschrift

Händlerstempel

# Wartungsnachweis 5

Bitte Nummer der Garantievereinbarung hier eintragen

Rechnung bitte aufbewahren

An dem Fahrzeug wurde(n) bei abgelesenem  
km-Stand  
von

am

gemäß Vorschrift/Empfehlung des Herstellers  
durchgeführt:

Inspektion  Ölwechsel

Unterschrift

Händlerstempel

# Wartungsnachweis 6

Bitte Nummer der Garantievereinbarung hier eintragen

Rechnung bitte aufbewahren

An dem Fahrzeug wurde(n) bei abgelesenem  
km-Stand  
von

am

gemäß Vorschrift/Empfehlung des Herstellers  
durchgeführt:

Inspektion  Ölwechsel

Unterschrift

Händlerstempel

# Neukauf / Treuegutschein

Gegen Vorlage dieses Garantieheftes erhalten Sie im Rahmen eines Neukaufs einen weiteren Treuerabatt in Höhe von 150,- €.

## Wartungsnachweis 7

Bitte Nummer der Garantievereinbarung hier eintragen

Rechnung bitte aufbewahren

An dem Fahrzeug wurde(n) bei abgelesenem  
km-Stand  
von

am

gemäß Vorschrift/Empfehlung des Herstellers  
durchgeführt:

Inspektion  Ölwechsel

Unterschrift

Händlerstempel

## Wartungsnachweis 8

Bitte Nummer der Garantievereinbarung hier eintragen

Rechnung bitte aufbewahren

An dem Fahrzeug wurde(n) bei abgelesenem  
km-Stand  
von

am

gemäß Vorschrift/Empfehlung des Herstellers  
durchgeführt:

Inspektion  Ölwechsel

Unterschrift

Händlerstempel

[www.dresen.de](http://www.dresen.de)